

# TERMS AND CONDITIONS (T&C)

## Heike Ziegler – Make Success Your Habit

Quantum Life-Design Lab: <https://whop.com/quantum-lifedesign-lab>

---

### §1 Provider

The provider and contractual partner are:

**Heike Ziegler – Make Success Your Habit**  
Wexstraße 39, 20355 Hamburg  
Germany

Email: [care@heike-ziegler.com](mailto:care@heike-ziegler.com)

(hereinafter referred to as the “Provider”)

---

### §2 Scope

These Terms and Conditions apply to all digital products, content, coaching services, and programs offered by the Provider, including but not limited to:

- Quantum Life-Design Lab: <https://whop.com/quantum-lifedesign-lab>
- Instant Success Formula: <https://whop.com/quantum-lifedesign-lab/instant-success-formula-1-1-coaching/>
- Instant Success Online Business Launch: <https://whop.com/quantum-lifedesign-lab/instant-success-business-launch/>
- ISA Instant Success Alliance: <https://whop.com/quantum-lifedesign-lab/isa-instant-success-alliance-17/>

The services are delivered via the platform **WHOP**.

These Terms apply to consumers and business customers worldwide.

---

### §3 Subject of the Agreement

The Provider exclusively offers digital services, including:

- digital content
- online programs
- educational materials

- membership access
- live coaching sessions and group calls conducted through digital communication platforms

The services are intended for personal and professional development purposes.

---

## **§4 No Medical Advice / No Guarantee of Results**

The services and content provided do not constitute:

- medical treatment
- psychotherapy
- legal advice
- tax or financial advice

The Provider does not guarantee any specific outcomes, including financial, personal, health-related, or business results.

Each participant is fully responsible for their own decisions and actions.

---

## **§5 Formation of Contract**

The presentation of products and services does not constitute a legally binding offer.

By completing the purchase process through WHOP, the customer submits a binding offer to enter a contract.

The contract becomes effective upon successful payment processing.

---

## **§6 Pricing and Payment Processing**

All prices are listed in the respective displayed currency.

Payments are processed through WHOP and its payment providers.

Full payment is required before access to digital content is granted.

---

## **§7 Access to Digital Services**

Access to digital content is granted immediately after successful payment unless otherwise stated.

Access is:

- personal
- non-transferable
- intended solely for the purchaser's own use

Sharing login credentials is strictly prohibited.

---

## **§8 Intellectual Property Rights**

All content, methods, frameworks, texts, videos, graphics, and concepts are the intellectual property of:

### **Heike Ziegler – Make Success Your Habit**

This includes:

- Instant Success Formula
- Instant Success Online Business Launch
- ISA Instant Success Alliance
- SEE → CLEAR → BECOME Framework

The following are strictly prohibited without prior written permission:

- reproduction
  - distribution
  - publication
  - resale
  - use within other coaching, training, or educational programs
- 

## **§9 Suspension and Termination of Access**

The Provider reserves the right to temporarily or permanently suspend access in cases of:

- misuse
- unauthorized sharing of content
- unlawful conduct
- disruption of the platform or community environment

Payments already made remain non-refundable.

---

## **§10 Waiver of Right of Withdrawal for Digital Content**

As the services provided are digital products with immediate access, the customer expressly agrees that:

- performance of the contract begins immediately
- Access is granted instantly

By accessing the digital content, the customer acknowledges that any applicable statutory right of withdrawal is waived where legally permissible.

---

## **§11 Refund Policy**

All sales are generally final.

Refunds will only be granted in cases of:

- technical errors
- duplicate payments
- legal obligations requiring reimbursement

The following are non-refundable:

- accessed digital content
  - used membership access
  - consumed digital services
- 

## **§12 Availability**

The Provider strives to ensure uninterrupted access to the services whenever reasonably possible.

However, no guarantee is made regarding permanent technical availability.

The Provider is not liable for:

- technical interruptions
  - server outages
  - platform issues involving WHOP or third-party providers
- 

## **§13 Limitation of Liability**

The Provider shall only be liable for intentional misconduct and gross negligence to the extent permitted by applicable law.

Liability for indirect damages, consequential damages, or loss of profits is excluded where legally permissible.

Participation in all programs and implementation of any content is entirely at the customer's own responsibility.

---

## **§14 Data Protection**

Personal data is processed in accordance with the applicable Privacy Policy.

By using the services, the customer agrees to the processing of personal data in accordance with applicable data protection laws.

---

## **§15 International Use**

The services are intended for German-, English-, and French-speaking customers worldwide.

Customers are responsible for ensuring that their use of the services complies with the laws applicable in their country of residence.

---

## **§16 Amendments to These Terms**

The Provider reserves the right to amend these Terms when necessary and in a reasonable manner.

The current version published on the platform shall apply.

---

## **§17 Final Provisions**

These Terms shall be governed by the laws of Germany, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

To the extent legally permissible, the place of jurisdiction shall be Germany.

If any provision of these Terms is found to be invalid or unenforceable, the remaining provisions shall remain unaffected.

---

**We don't promise outcomes. We create the conditions for them**  
<https://make-success-your-habit.heike-ziegler.com>

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

**Heike Ziegler – Make Success Your Habit**

Quantum Lifedesign Lab: <https://whop.com/quantum-lifedesign-lab>

---

## §1 Anbieter

Anbieter und Vertragspartner ist:

**Heike Ziegler – Make Success Your Habit**  
Wexstraße 39, 20355 Hamburg  
Deutschland

E-Mail: [care@heike-ziegler.com](mailto:care@heike-ziegler.com)

(im Folgenden „Anbieter“)

---

## § 2 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche digitalen Produkte, Inhalte, Coaching-Angebote und Dienstleistungen des Anbieters, insbesondere innerhalb des:

- Quantum Lifedesign Lab
- Instant Success Formula
- Instant Success Online Business Launch
- ISA Instant Success Alliance

Die Leistungen werden über die Plattform **WHOP** bereitgestellt.

Diese AGB gelten gegenüber Verbrauchern und Unternehmern weltweit.

---

## § 3 Vertragsgegenstand

Der Anbieter bietet ausschließlich digitale Leistungen an, insbesondere:

- digitale Inhalte
- Online-Programme
- Schulungen
- Membership-Bereiche

- Live-Calls und Gruppen-Calls über digitale Kommunikationsmittel

Die angebotenen Leistungen dienen der persönlichen und unternehmerischen Weiterentwicklung.

---

## **§ 4 Kein Heilversprechen / Keine Erfolgsgarantie**

Die Inhalte und Programme stellen:

- keine medizinische Behandlung
- keine Psychotherapie
- keine Rechts- oder Steuerberatung

dar.

Der Anbieter übernimmt keine Garantie für bestimmte Ergebnisse, insbesondere für finanzielle, gesundheitliche oder persönliche Erfolge.

Jeder Teilnehmer handelt eigenverantwortlich.

---

## **§ 5 Vertragsschluss**

Die Präsentation der Angebote stellt kein verbindliches Angebot dar.

Mit Abschluss des Kaufvorgangs über WHOP gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab.

Der Vertrag kommt mit erfolgreicher Zahlungsabwicklung zustande.

---

## **§ 6 Preise und Zahlungsabwicklung**

Alle Preise verstehen sich in der jeweils angegebenen Währung.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die Plattform WHOP und deren Zahlungsdienstleister.

Der Kunde ist verpflichtet, die vollständige Zahlung zu leisten, bevor ihm der Zugang zu digitalen Inhalten gewährt wird.

---

## § 7 Zugang zu digitalen Leistungen

Der Zugang zu digitalen Inhalten erfolgt unmittelbar nach erfolgreicher Zahlung, sofern nicht anders angegeben.

Der Zugang ist:

- persönlich
- nicht übertragbar
- ausschließlich für den eigenen Gebrauch bestimmt

Die Weitergabe von Zugangsdaten ist untersagt.

---

## § 8 Urheberrecht und geistiges Eigentum

Alle Inhalte, Methoden, Frameworks, Texte, Videos, Grafiken und Konzepte sind geistiges Eigentum von:

**Heike Ziegler – Make Success Your Habit**

Insbesondere geschützt sind:

- Instant Success Formula: <https://whop.com/joined/quantum-lifedesign-lab/instant-success-formula-framework-ebFCx4GVv8Z8YP/app/>
- Instant Success Online Business Launch: <https://cal.com/heikeziegler/application-instant-success-online-business-launch>
- ISA Instant Success Alliance: <https://cal.com/heikeziegler/compass-call>
- SEE → CLEAR → BECOME Framework

Nicht gestattet sind insbesondere:

- Vervielfältigung
- Weitergabe
- Veröffentlichung
- Verkauf
- Nutzung für eigene Coaching- oder Trainingsangebote

ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung.

---

## § 9 Nutzungsuntersagung und Sperrung

Der Anbieter behält sich vor, Nutzer bei:

- Missbrauch

- Weitergabe von Inhalten
- rechtswidrigem Verhalten
- Störung der Plattform oder Community

vorübergehend oder dauerhaft vom Zugang auszuschließen.

Bereits geleistete Zahlungen bleiben hiervon unberührt.

---

## **§ 10 Widerruf bei digitalen Inhalten**

Da es sich um digitale Inhalte mit sofortigem Zugang handelt, stimmt der Kunde ausdrücklich zu, dass:

- die Ausführung des Vertrags unmittelbar beginnt
- der Zugang sofort freigeschaltet wird

Mit Beginn der Ausführung erlischt das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß § 356 Abs. 5 BGB.

---

## **§ 11 Rückerstattungen**

Alle Verkäufe sind grundsätzlich endgültig.

Eine Rückerstattung erfolgt ausschließlich bei:

- technischen Fehlern
- nachweisbarer Doppelzahlung
- gesetzlicher Verpflichtung

Nicht erstattungsfähig sind:

- bereits bereitgestellte Inhalte
  - genutzte Membership-Zugänge
  - konsumierte digitale Leistungen
- 

## **§ 12 Verfügbarkeit**

Der Anbieter bemüht sich um eine möglichst unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der Inhalte.

Es besteht jedoch kein Anspruch auf permanente technische Erreichbarkeit.

Der Anbieter haftet nicht für:

- technische Ausfälle

- Serverprobleme
  - Störungen bei WHOP oder Drittanbietern
- 

## **§ 13 Haftungsbeschränkung**

Der Anbieter haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Die Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Die Teilnahme an Programmen und die Umsetzung der Inhalte erfolgen eigenverantwortlich.

---

## **§ 14 Datenschutz**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung.

Mit der Nutzung der Angebote erklärt sich der Kunde mit der Datenverarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen einverstanden.

---

## **§ 15 Internationale Nutzung**

Die Angebote richten sich an deutsch-, englisch- und französischsprachige Nutzer weltweit.

Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, dass die Nutzung der Inhalte im jeweiligen Land rechtlich zulässig ist.

---

## **§ 16 Änderungen der AGB**

Der Anbieter behält sich vor, diese AGB bei Bedarf anzupassen, soweit dies erforderlich und für den Kunden zumutbar ist.

Die jeweils aktuelle Version gilt ab Veröffentlichung auf der Plattform.

---

## **§ 17 Schlussbestimmungen**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

⇒ *“We don’t promise outcomes. We create the conditions for them.”*

<https://make-success-your-habit.heike-ziegler.com>